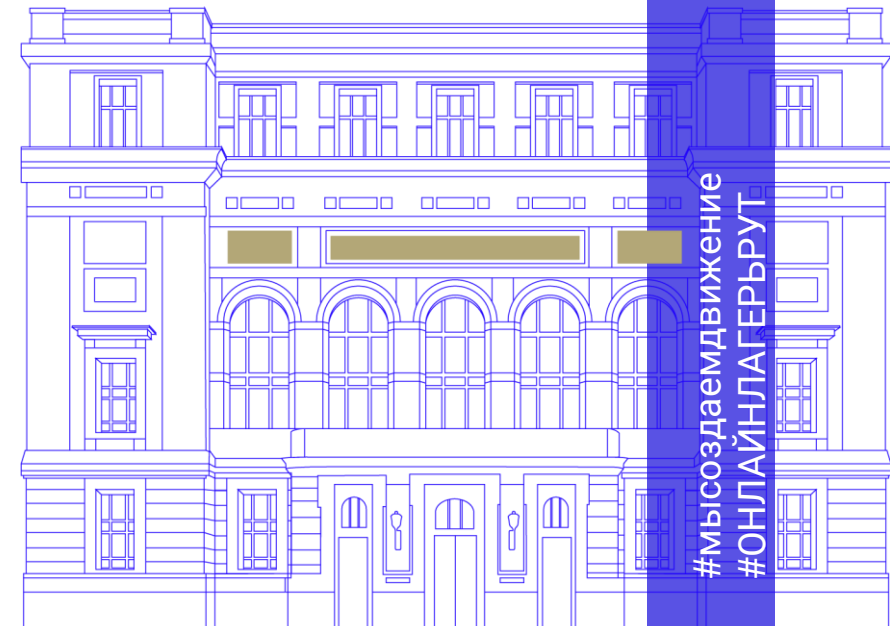


РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА
РУТ (МИИТ)

ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)

Цифровая трансформация коммуникаций компании “Амазония”

5 отряд: Диана Сметанкина, Данил Васильев.



#Мысоздаемдвижение
#ОНЛАЙНЛАГЕРЬРУТ

РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА

РУТ (МИИТ)



| Презентация нашей команды

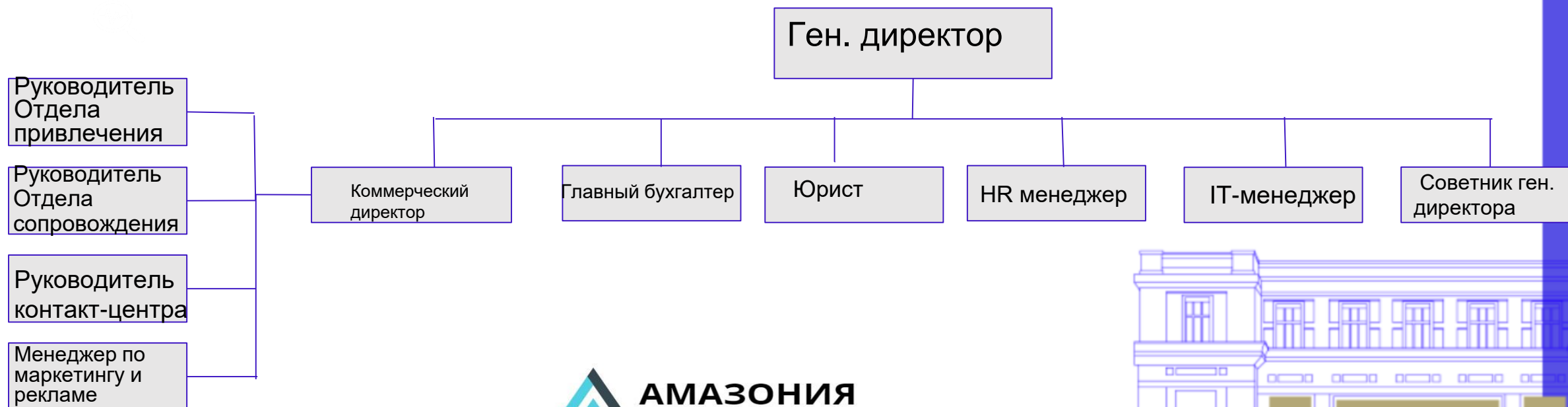
ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)



Диана Сметанкина-10 класс
Данила Васильев-Ж/Д
техникум 2 курс
Участие в кейс-чемпионатах:
1.Проектория
2.Большая переменна

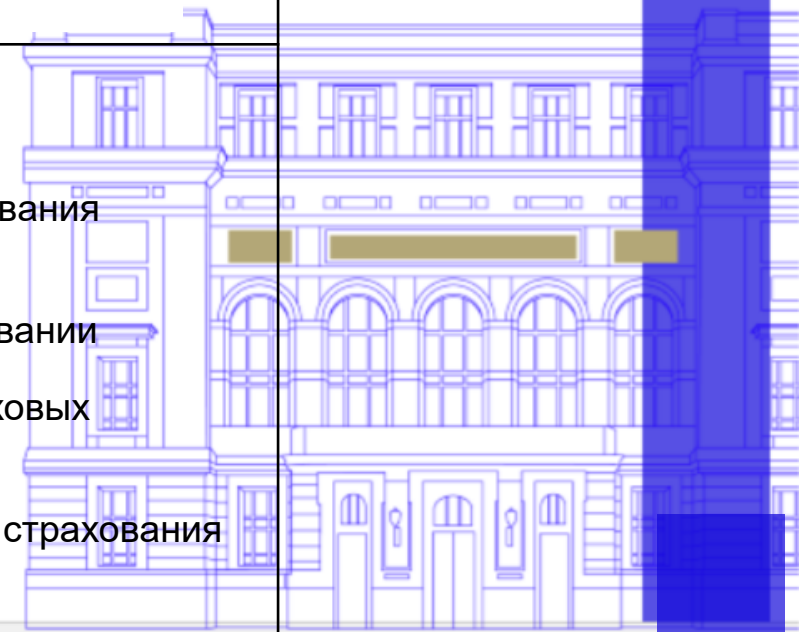
Основные направления деятельности компании-

Страхование физических и юридических лиц ОСАГО, КАСКО, ипотечное страхование, медицинское страхование, гражданская ответственность, страхование выезжающих за рубеж, страхование жизни.



Swot анализ компании “Амазония”

	<u>Сильные стороны</u>	<u>Недостатки</u>
<u>Внутренние</u>	<p>Опыт работы три года</p> <p>Наличие внутренней АТС</p> <p>Возможность переключаться с одних страховых услуг на другие</p> <p>Есть клиенты, совершающие повторные покупки</p> <p>Офис в Москве</p>	<p>Снижение продаж на 25%</p> <p>В будущем нужно обновить компьютерную технику</p> <p>Путаница в связи с ведением нескольких баз данных клиентов</p> <p>Стоимость аренды офиса 260 тыс.ежемесячно</p>
<u>Внешние</u>	<p><u>Возможности</u></p> <p>Число страховок, продаваемых клиентами увеличивается</p> <p>Уменьшение затрат на работу компании</p> <p>Расширение страхуемых лиц и страховых компаний</p>	<p><u>Угрозы</u></p> <p>Негативные отзывы страхователей</p> <ul style="list-style-type: none"> · Внезапное снижение доходов от страхования выезжающих за рубеж · Изменение законодательства о страховании · Конкуренция с онлайн продажами страховых компаний · Сокращение соцпакетов медицинского страхования сотрудников



| PEST анализ компании “Амазония”

Politics (политика) <ul style="list-style-type: none">• Стабильная государственная власть• Борьба с коррупцией идет, но пока коррупция не побеждена.	Economics (экономика) <ul style="list-style-type: none">• Ставка рефинансирования Центробанка РФ – 4,25%• Растёт безработица.• Растет закредитованность населения
Socio - Culture (социум – культура) <ul style="list-style-type: none">• Растет доля домохозяйств из 1 человека и семей с детьми и единственным родителем.	Technology (технологии) <ul style="list-style-type: none">• Большинство населения имеют смартфоны• Растут безналичные платежи

Проблемы компании “Амазония”

1. Снижение мобильности москвичей сокращает вероятность встреч и переговоров в офисе компании
2. Дорого и сложно возить компьютеры домой к сотрудникам и обратно при переходе на дистанционку и возвращении в офис
3. Большинство пользователей уже в соцсетях, а компания принимает заявки только с собственного сайта
4. Дублирование информации о клиентах и потеря важной информации из-за разрозненности баз данных по привлечению и сопровождению клиентов.

| Описание цифровых платформ

ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)



Российская система управления взаимоотношениями с клиентами. Компания, созданная в 2007 году.



Является системой управления и автоматизации отношений с клиентами



Простая и понятная система учета клиентов и сделок, которая поможет контролировать и увеличивать ваши продажи.



Это одна из самых популярных систем управления проектами в режиме онлайн, которая пользуется особым спросом среди небольших компаний и стартапов. Trello помогает организовывать команды на работе, во время параллельного проекта.



Презентация возможностей выбранной цифровой платформы “Битрикс24”

онлайн
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)

«Битрикс24» — это российский сервис для управления бизнесом. «Битрикс24» представляет собой набор из самых важных инструментов ведения бизнеса: CRM, Онлайн-офис, Задачи и проекты, Контакт-центр, Сайты и магазины.

С помощью сервиса Битрикс24 “Амазония” сможет:

- Управлять всеми рабочими процессами
- Ставить задачи, сортируя их по блогам с комментариями и сроками выполнения; вести учет рабочего времени
- Создавать тематические чаты, общаться с сотрудниками и получать обратную связь
- Узнать все о самом новом в жизни компании
- Хранить все файлы на Диске и регулировать доступ к отдельным папкам
- Получить доступ 24/7 с любого устройства
- Получать напоминания о важных мероприятиях, встречах и срочных задачах

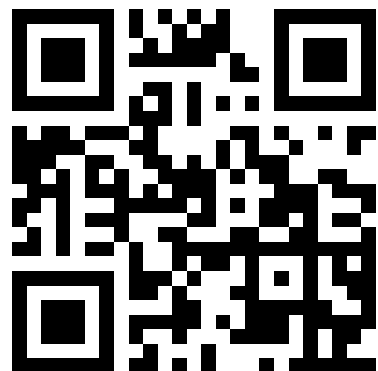
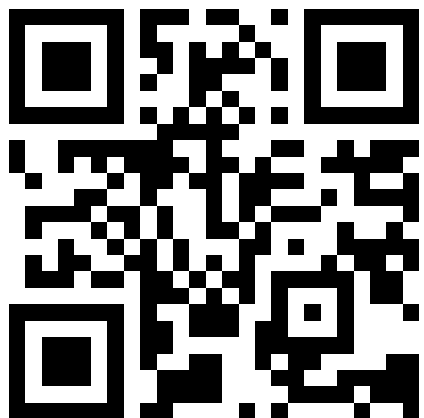
| Перспективы развития проекта.

1. Добавление на сайт компании онлайн чата, виджета, форма обратной связи.
2. Добавление возможности отвечать на обращения клиентов: фейсбук, вк, вайбер, телеграм, скайп, инстаграм, ватсап. Создание единой почты для обработки обратной связи клиентов.
3. Использование элементов роботизации бизнеса.
4. Интеграция с сервисом “Скрипт дизайнер” для более эффективной отработки возражений клиентов и повышения конверсии входящих и ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ.

БИТРИКС
24 🕒

| Контактные данные

ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)



<https://vk.com>



89501478105-Диана
89011155895-Данил



dianasmetankina@gmail.com
danil.vasi03@mail.ru

Спасибо за внимание!