

РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА
РУТ (МИИТ)

ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)

Цифровая трансформация
внутренних коммуникаций и
системы взаимоотношений с
клиентами компании: Страховой
брокер «Амазония»

Константин Вахрушев, Бойченко Дмитрий, Прозоров Вадим



#мысоздаемдвижение
#ОНЛАЙНЛАГЕРЬРУТ

| Презентация команды

онлайн
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)



Константин Вахрушев. Первое решение кейса. Создание примера работы компании в информационной системе «Мегаплан» и помощь с оформлением презентации.

Бойченко Дмитрий. Первое решение кейса. Выбор CRM системы, помощь с оформлением презентации.

Прозоров Вадим. Второе решение кейса. Организация процесса, оформлением презентации.

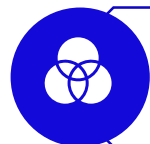
Анализ

ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)

Основные направления деятельности компании.



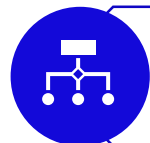
ОСАГО. КАСКО



Медицинское страхование и
страхование жизни.



Ипотечное страхование



Гражданская ответственность и
страхование выезжающих за рубеж



Анализ

Линейная структура управления, во главе которой стоит генеральный директор

В непосредственном подчинении:

- Советник генерального директора
- Коммерческий директор
- Главный бухгалтер
- Юрист
- HR менеджер
- IT-менеджер

За взаимодействие с клиентами отвечает отдел продаж и отдел сопровождения. Клиентская база ведется в единой базе данных созданной и администрируемой IT-отделом.

Основные направления взаимодействия с клиентами – телефония, email, онлайн-форма на сайте



| Анализ

Сильные стороны:

- 40% клиентов возвращаются в компанию для повторных покупок;
- единая база данных;
- разнообразные способы связи с клиентами;
- хорошая маркетинговая компания.

Слабые стороны:

- не готовность к удаленной и смешанной работе;
- неповоротливость компании.

Возможности:

- освоение новых географических рынков
- шанс завоевания доли рынка конкурентов

Угрозы:

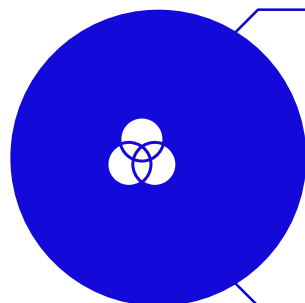
- потеря клиентов.

| Выявление проблемы

Выявленные проблемы.



Компания не была готова к новым реалиям



Компания медленно перестраивается под
новые условия



Предложения по совершенствованию модели управления

ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)



CRM система это — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками



Интернет маркетинг - практика использования всех аспектов традиционного маркетинга в Интернете, с целью продажи продукта или услуги покупателям.



Управление бизнес-процессами – это управление действиями в коллективе посредством бизнес-процессов.



| Обзор решений на рынке цифровых платформ

Обзор решений на рынке цифровых платформ

(<https://megaplan.ru/> , <https://www.bitrix24.ru/> , <https://www.amocrm.ru/> , <https://trello.com/>)

Наша команда выбрала «Мегаплан»

Битрикс 24

Сервис помогает организовать коллективную работу в компании и позволяет выставлять и выполнять задачи, делать заметки, планировать рабочее время и общаться с коллегами как в социальных сетях.

АmoCRM

АmoCRM — система, разработанная для отделов продаж сектора b2b (business to business). Она прекрасно подходит для ведения сделок, автоматизации воронки продаж, контроля эффективности каждого сотрудника и учета всех клиентов.

Мегаплан

Продукт развивается с 2008 года. Одна из главных особенностей CRM-системы в том, что она доступна и в облачной, и в коробочной редакции. Предприниматели могут выбрать оптимальный вариант, добавить информацию о бизнесе и начать работу

Trello

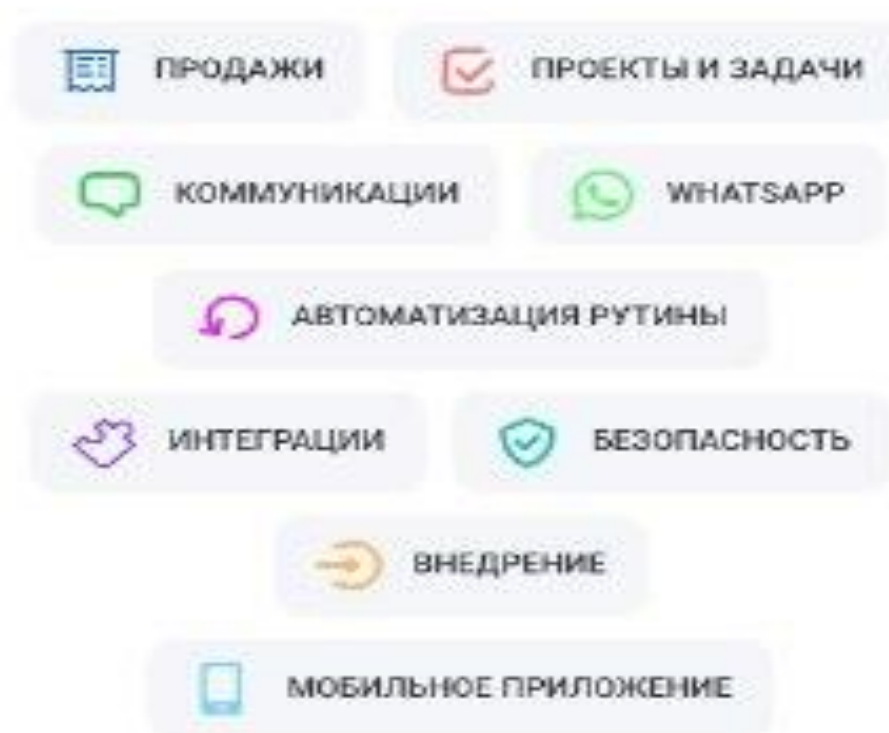
Система управления проектами в режиме онлайн, которая пользуется особым спросом среди небольших компаний и стартапов. Она позволяет эффективно организовывать работу по японской методологии канбан-досок.

Презентация возможностей выбранной цифровой платформы

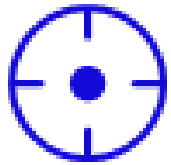
ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)

- Список клиентов.
- База сделок.
- Удобная работа со счётами.
- Внутренние задачи.
- Коммуникации.
- Работа с документами.
- Структурные подразделения.
- Большое количество интеграций.
- Финансы.
- Бизнес-процессы.
- Гибкие настройки.
- Воронка продаж.
- Контроль сотрудников.
- Реквизиты юридических лиц.

Возможности Мегаплана



| Перспективы развития проекта.



При дальнейшем развитии данного проекта, работа IT отдела по администрированию единой базы данных и менеджера по маркетингу и рекламе станет эффективнее, контроль за работой сотрудников повысится. Это позволит компании быть более конкурентоспособной.

| Контактные данные

**ОНЛАЙН
ЛАГЕРЬ
РУТ (МИИТ)**



+7(923)006-88-62

